

Прикрепление к поликлинике можно оформить онлайн через eGov.kz и eGov Mobile



С 1 сентября по 1 ноября в Казахстане пройдёт ежегодная кампания по прикреплению к медицинским организациям. В этот период граждане могут сменить поликлинику. Процедуру можно пройти полностью онлайн – через портал eGov.kz или мобильное приложение eGov Mobile, без визитов в медицинское учреждение.

Услуга позволяет прикрепиться к поликлинике и выбрать лечащего врача. При этом автоматически отображается участок медицинского обслуживания, закреплённый за выбранным специалистом. Результаты кампании вступают в силу с 1 января следующего календарного года. Открепление от предыдущей организации происходит автоматически после подтверждения новой заявки.

Сменить медицинскую организацию можно и вне кампании – при переезде в другой населённый пункт, изменении места работы или учёбы, а также в случае реорганизации или ликвидации поликлиники. Вне кампании это возможно один раз в год.

Чтобы воспользоваться услугой на портале eGov.kz, пользователю необходимо:

- авторизоваться на портале eGov.kz или в мобильном приложении eGov Mobile и перейти в раздел «Здравоохранение»;
- выбрать услугу «Прикрепление к поликлинике» и заполнить все необходимые поля;
- подписать заявку одним из доступных методов подписания;
- в личном кабинете (в разделе «История получения услуг») ознакомиться с уведомлением об обработке заявки, которое поступит в течение указанного времени.

Чтобы воспользоваться услугой в мобильном приложении eGov Mobile, пользователю необходимо:

- авторизоваться в мобильном приложении eGov Mobile и перейти в раздел «eGov госуслуги» – «Здравоохранение»;
- выбрать услугу «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» и заполнить все необходимые данные;
- подписать услугу одним из доступных методов подписания;
- проверить статус обработки в разделе «История услуг».

Высокая востребованность сервиса подтверждается статистикой обращений. В 2024 году услугой прикрепления воспользовались более 3,6 млн раз, из них 2 905 013 заявок оформлены на портале eGov.kz и 722 198 – в мобильном приложении eGov Mobile. В 2025 году (по июль включительно) подано уже 1 135 628 заявок через портал и 1 046 354 – через мобильное приложение.

Наибольшая активность традиционно наблюдается в период кампании. Так, в 2024 году за три месяца её проведения было подано 495 000 заявок в сентябре, 502 000 – в октябре и 159 000 – в ноябре.

Напоминаем, что сервис также позволяет опекунам детей и недееспособных лиц старше 18 лет прикреплять своих подопечных к поликлиникам онлайн.

Услуга была реализована благодаря совместной работе Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности, АО «Национальные информационные технологии» и Министерства здравоохранения РК.

04.09.2025

Поликлиникаға тіркелуді eGov.kz пен eGov Mobile арқылы онлайн рәсімдеуге болады



1 қыркүйектен 1 қарашаға дейін Қазақстанда медициналық ұйымдарға тіркеу науқаны өтеді. Осы кезеңде азаматтар өз поликлиникасын ауыстыруға мүмкіндік алады. Бұл рәсімді толықтай онлайн режимде – eGov.kz порталы немесе eGov Mobile мобильді қосымшасы арқылы, медициналық ұйымға бармай-ақ орындауға болады.

Қызмет поликлиникаға тіркеліп, учаскелік дәрігерді тандауға мүмкіндік береді. Тандалған дәрігерге сәйкес медициналық қызмет көрсету аумағы жүйеде автоматты түрде көрсетіледі. Науқан қорытындылары келесі күнтізбелік жылдың 1 қаңтарынан бастап күшіне енеді. Алдыңғы ұйымнан тіркеуден шығару жаңа өтінім расталғаннан кейін автоматты түрде жүзеге асырылады.

Науқаннан тыс уақытта да поликлиниканы ауыстыруға болады. Бұл басқа елді мекенге қоныс аударғанда, жұмыс немесе оқу орнын ауыстырғанда, сондай-ақ поликлиника қайта ұйымдастырылған немесе жабылған жағдайда мүмкін. Мұндай жағдайда қызметті жылына бір рет қолдануға болады.

Қызметті eGov.kz порталында пайдалану үшін:

- eGov.kz порталында авторизациядан өтіп, «Денсаулық сақтау» бөлімін ашу қажет;
- «Поликлиникаға тіркелу» қызметін таңдап, қажетті өрістерді толтыру қажет;
- өтінімге қолжетімді қол қою әдістерінің бірімен қол қою қажет;
- «Көрсетілген қызметтер тарихы» бөлімінде белгіленген уақыт ішінде өтінімді өңдеу туралы хабарламамен танысуға болады.

Қызметті eGov Mobile қосымшасында пайдалану үшін:

- eGov Mobile қосымшасында авторизациядан өтіп, «eGov мемлекеттік қызметтері» – «Денсаулық сақтау» бөліміне өту қажет;
- «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға бекіту» қызметін таңдап, қажетті деректерді енгізу қажет;
- қызметті қолжетімді қол қою әдістерінің бірімен растау қажет;
- өтінімнің өңделу мәртебесін «Қызметтер тарихы» бөлімінен қадағалауға болады.

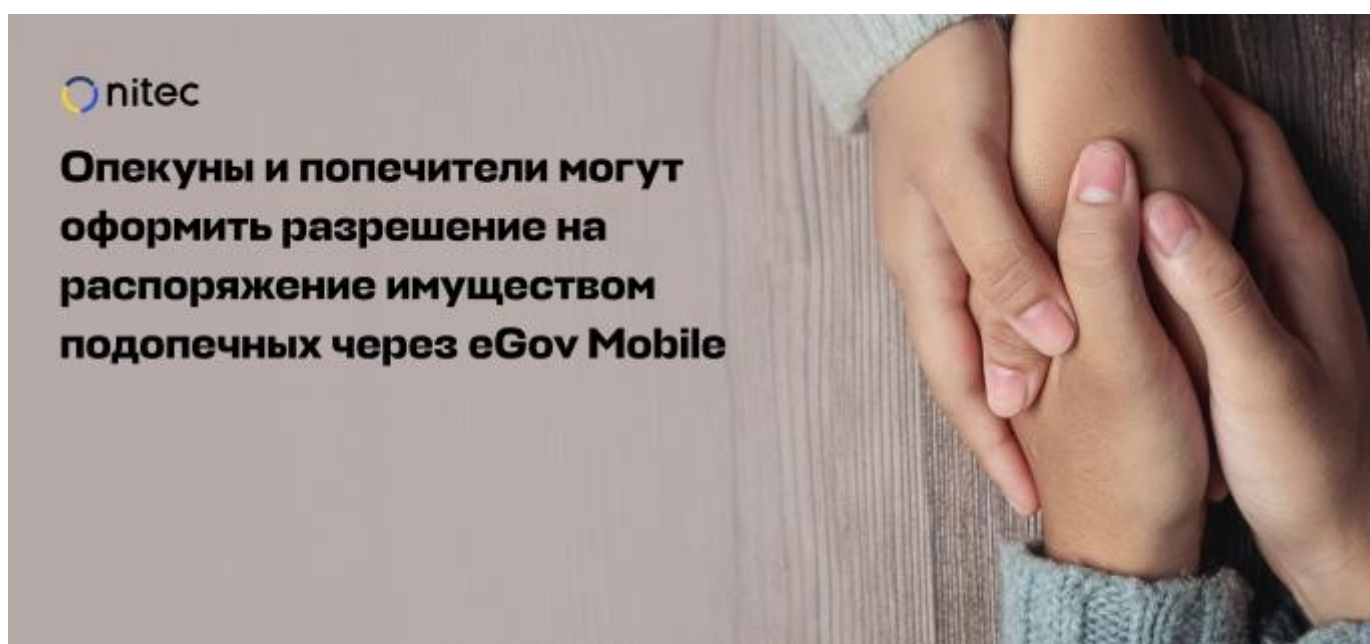
Қызметтің жоғары сұранысқа ие екенін статистика да дәлелдейді. 2024 жылы тіркелу қызметін 3,6 млн-нан астам рет пайдаланды: олардың 2 905 013-і eGov.kz порталында, 722 198-і eGov Mobile қосымшасында рәсімделді. 2025 жылы (шілде айына дейін) портал арқылы 1 135 628, ал мобильді қосымша арқылы 1 046 354 өтінім қабылданды.

Әдеттегідей ең жоғары белсенділік науқан кезеңінде байқалады. Мәселен, 2024 жылы қыркүйекте – 495 мың, қазанда – 502 мың, қарашада – 159 мың өтінім тіркелген.

Еске саламыз, қызмет арқылы кәмелетке толмаған балаларды және 18 жастан асқан әрекетке қабілетсіз деп танылған азаматтарды олардың қамқоршылары онлайн түрде поликлиникаға тіркей алады.

Жанарту ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті, «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ және ҚР Денсаулық сақтау министрлігі өзара ынтымақтастығының аясында жүзеге асырылды.

Опекуны и попечители могут оформить разрешение на распоряжение имуществом подопечных через eGov Mobile



Государственная услуга по выдаче разрешения на распоряжение имуществом и социальными выплатами подопечных теперь доступна не только на портале eGov.kz, но и в мобильном приложении eGov Mobile.

Услуга предназначена для законных представителей совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными. Она предоставляется бесплатно и позволяет оформить разрешение на распоряжение активами подопечного – от снятия пенсий и пособий до продажи имущества.

Благодаря интеграции с информационными системами государственных органов, часть данных при заполнении заявки загружается автоматически. Это упрощает процесс подачи заявления и снижает вероятность ошибок.

Чтобы воспользоваться услугой, пользователю необходимо:

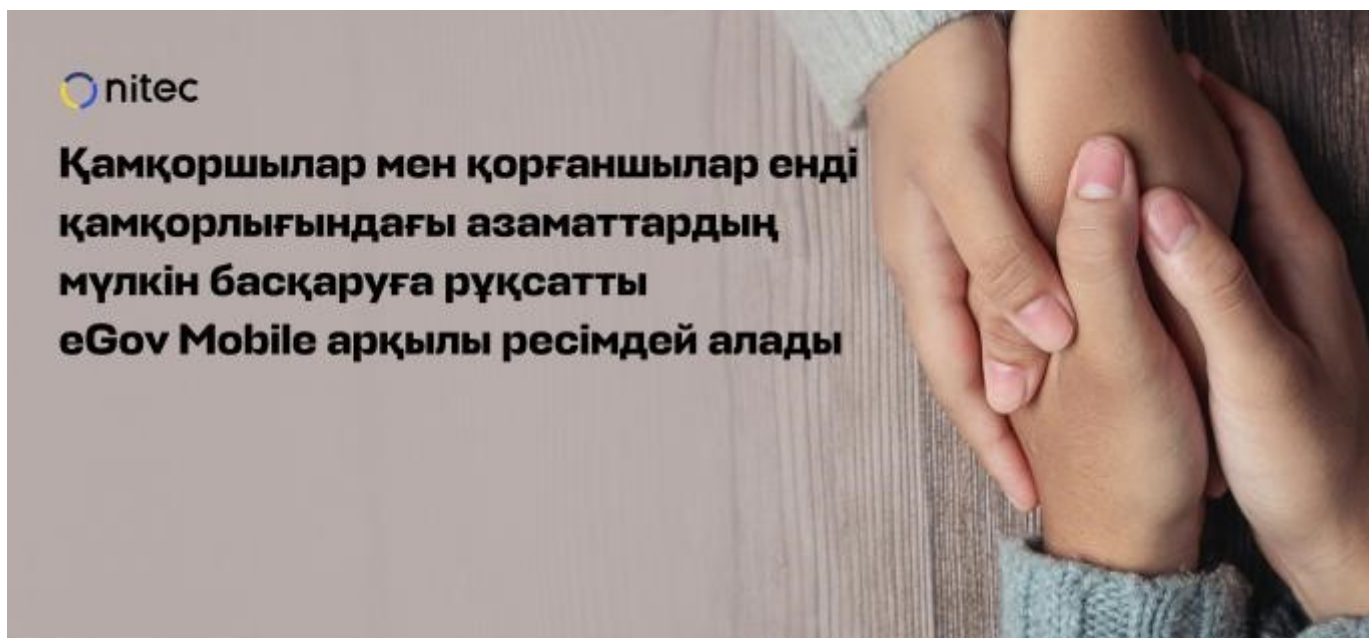
- авторизоваться в мобильном приложении eGov Mobile и перейти в раздел «Услуги» - «Льготы, пособия и пенсии»;
- выбрать услугу «Разрешение на управление имуществом, пенсиями и выплатами граждан, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными»;
- заполнить необходимые поля в заявке;
- выбрать один из видов распоряжения, заполнить необходимые поля и нажать кнопку «Далее»;
- подписать заявку одним из доступных методов подписания.

По итогам рассмотрения заявки в разделе «История услуг» заявителя отобразится приказ или мотивированный отказ в электронной форме. Решение предоставляется в течение пяти рабочих дней.

Услуга также доступна на портале eGov.kz, а с момента запуска ей воспользовались более 460 раз.

Услуга была реализована при сотрудничестве Комитета государственных услуг Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, АО «Национальные информационные технологии», Министерства труда и социальной защиты населения РК.

Қамқоршылар мен қорғаншылар енді қамқорлығындағы азаматтардың мүлкін басқаруға рұқсатты eGov Mobile арқылы рәсімдей алады



Қамқоршылар мен қорғаншылар енді қамқорлығындағы азаматтардың мүлкі мен әлеуметтік төлемдерін басқаруға рұқсат алу қызметін тек eGov.kz порталынан ғана емес, eGov Mobile мобильді қосымшасы арқылы да пайдалана алады.

Қызмет сот шешімімен әрекетке қабілетсіз немесе шектеулі әрекетке қабілетті деп танылған кәмелетке толған азаматтардың заңды өкілдеріне арналған. Ол тегін көрсетіледі және зейнетақы мен жәрдемақыны алу, мүлікті сату сияқты түрлі әрекеттер үшін рұқсат рәсімдеуге мүмкіндік береді.

Мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелерімен интеграцияның арқасында өтінішті толтыру кезінде кейбір деректер автоматты түрде жүктеледі. Бұл өтініш беру үдерісін жеңілдетіп, қателік жасау ықтималдығын төмендетеді.

Қызметті пайдалану үшін:

- eGov Mobile мобильді қосымшасына кіріп, «Қызметтер» – «Жеңілдіктер, жәрдемақы және зейнетақы» бөлімін таңдау қажет;
- «Әрекетке қабілетсіз немесе әрекет қабілеті шектеулі деп танылған азаматтардың мүлкіне иелік ету, шотына түскен зейнетақыларды, жәрдемақыларды, әлеуметтік төлемдерді алуына рұқсат ету» қызметін таңдау;
- өтініштегі қажетті жолдарды толтыру;

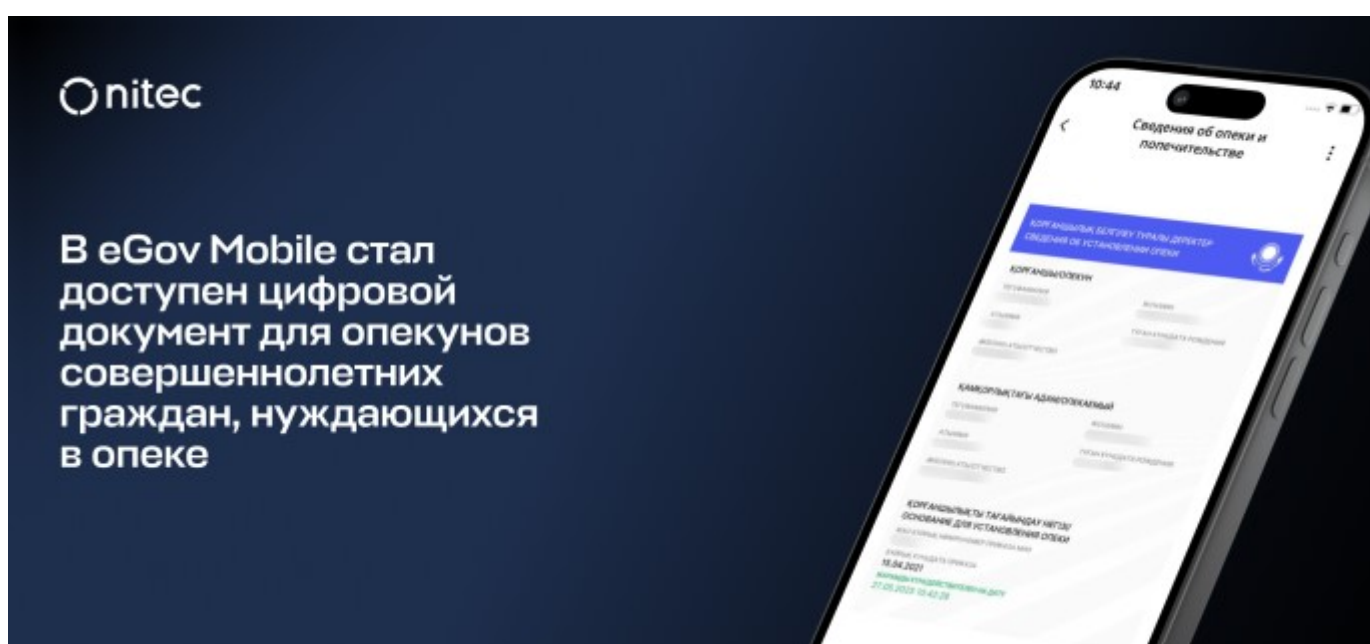
- басқару түрін таңдап, тиісті ақпаратты толтырып, «Келесі» батырмасын басу;
- қол қоюдың қолжетімді әдістерінің бірімен өтінішті растау қажет.

Өтініш қаралғаннан кейін жеке кабинеттегі «Қызметті көрсету тарихы» бөлімінде электрондық түрде бұйрық немесе дәлелді бас тарту көрсетіледі. Шешім бес жұмыс күні ішінде беріледі.

Қызмет eGov.kz порталында да қолжетімді. Іске қосылған сәттен бастап бұл қызметті 460-тан астам рет пайдаланды.

Қызмет ҚР Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрлігінің Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер комитеті, «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ және ҚР Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігі арасындағы ынтымақтастық аясында іске қосылды.

В eGov Mobile стал доступен цифровой документ для опекунов совершеннолетних граждан, нуждающихся в опеке



В мобильном приложении eGov Mobile теперь доступен цифровой документ с данными об опекунах и их подопечных, достигших 18-летнего возраста. Он создаётся на основе сведений из информационной системы «Е-Собес», где фиксируются все зарегистрированные опекуны, попечители и их подопечные.

В документе содержатся следующие данные: ИИН и ФИО опекуна, дата рождения опекуна, ИИН и ФИО подопечного, дата его рождения, номер и дата приказа о назначении опекуна, а также поле «Действителен на дату». Для подтверждения подлинности предусмотрен QR-код: при сканировании открывается цифровая версия, действительная в течение суток.

Информация отображается автоматически у пользователей, имеющих подтверждённый статус законного представителя, после нажатия кнопки «Обновить документы» в разделе «Цифровые документы».

Электронная версия приказа может быть необходима в случаях, когда требуется официальное подтверждение статуса опекуна – при получении государственных выплат, обращении в банки, медицинские учреждения и другие организации.

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо:

- авторизоваться в мобильном приложении eGov Mobile и перейти в раздел «Цифровые документы»;
- в категории «Семья» ознакомиться со сведениями об опеке или попечительстве;
- если документ не отображается – нажать кнопку «Обновить документы».

